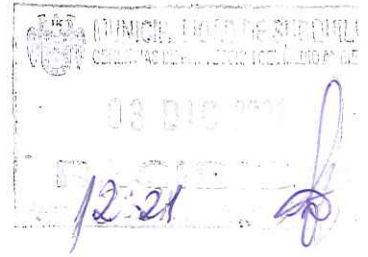




Municipalidad de Surquillo



MEMORANDO N°023-2021-GEI/MDS

A : CHRISTIAN ALBERTO VARGAS ALARCON
Gerente de Protección del Medio Ambiente

ASUNTO : INFORME DE LOS APLICATIVOS VIRTUALES QUE UTILIZA EL PALACIO MUNICIPAL

REFERENCIA : MEMORANDO N° 230-2021-GPMA/MDS

FECHA : SURQUILLO, 03 DE DICIEMBRE DEL 2021.

En atención al documento de la referencia me dirijo a usted, para comunicar a su despacho sobre los diferentes medios de comunicación virtual con que cuenta la municipalidad de uso interno y para los vecinos del distrito con el fin de promover una gestión adecuada de la ecoeficiencia y el consumo racional del papel, paso a detallar el siguiente cuadro.

Sistemas	Ingreso / Enlace	Funcionalidad
Sistema M@csu - Mejor atención al ciudadano Surquillano	http://www.munisurquillo.gob.pe:8072/macsu/admin/public/login	Sistema de contacto virtual donde el vecino puede dejar sus solicitudes o consultas las cuales llegan automáticamente a la unidad orgánica que debe atender su requerimiento.
Correo Electrónico	https://mail.munisurquillo.gob.pe	Comunicación de red electrónica de envío y recepción de mensajes, actualmente la corporación cuenta con 899 correos electrónicos registrados
Sistema de Información gerencia - Tributos	http://sig.munisurquillo.gob.pe/	Modulo que permite el envío de estado de deuda al correo electrónico del ciudadano.
Pagos online	https://pagosonline.munisurquillo.gob.pe/login	Plataforma de pago en línea de tributos y multas administrativas y tributarias a través de Internet de una forma fácil, rápida y segura.
Consulta de Tributos	http://munisurquillo.gob.pe/portal/consultas-online/consulta-tributaria/	Modulo de servicio de consulta tributaria Online para acceder al estado de su estado de cuenta y Declaraciones juradas en forma rápida y segura
Consulta de expedientes y/o registros	http://munisurquillo.gob.pe/portal/consultas-online/tramite-documentario/	Modulo de tramite documentario Online para consultar el estado de sus tramites municipales
Libro de reclamaciones	http://munisurquillo.gob.pe/portal/libro-de-reclamaciones/	Acceso virtual para el uso del libro de reclamaciones a través de un formulario online que permite al ciudadano comunicarse de una manera más rápida y fácil, este documento luego es derivado a la unidad orgánica competente para su debida atención





Municipalidad de Surquillo

Solicitud de acceso a la información	http://munisurquillo.gob.pe/portal/solicitud-de-acceso-a-la-informacion/	Acceso virtual para el uso del formulario de la solicitud de acceso a la información a través de un formulario online que permite al ciudadano comunicarse de una manera más rápida y fácil, este documento luego es derivado a la unidad orgánica competente para su debida atención
Consulta de tributos vía Whatsapp	https://api.whatsapp.com/send?phone=51017191227	Acceso onlie vía WhatSapp para la consulta de tributos
Mesa de partes Virtual	https://facilita.gob.pe/t/1321	Sistema que permite al ciudadano presentar cualquier documento o solicitud en una forma fácil y segura para el trámite que necesita gestionar ante la municipalidad.
GOB.pe	https://www.gob.pe/munisurquillo	En el marco del Decreto Legislativo N°1412, el Decreto Supremo N°029-2021-PCM, el Decreto de Urgencia N°006-2020, el Decreto de Urgencia N°007-2020 y el Decreto Supremo N°118-2018-PCM: nuestra entidad a cumplido en migrar a la Plataforma Digital Única del Estado Peruano GOB.PE., esta nueva plataforma tiene como objetivo principal acercar el estado al ciudadano, permitiéndole acceder a información institucional y orientación de trámites y servicios, de manera sencilla
Sistema de planillas	Sistema cliente servidor denominado SIMS - Sistema Integral municipal de Surquillo	Envío masivo en forma mensual de las boletas de pago al correo electrónico corporativo de cada trabajador municipal.
Certificados digitales	Generación de Certificados Digitales para el uso de la firma digital.	La municipalidad cuenta con el acceso al sistema PIER la cual proporciona los certificados digitales para el personal de la entidad



Sin otro particular.

Atentamente.

MUNICIPALIDAD DE SURQUILLO
GERENCIA DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA

FREDYA CASTILLO PAZ
GERENTE

c.c. archivo.