



Municipalidad de Surquillo

RESOLUCION DE ALCALDIA N° 281 -2019-MDS

Surquillo, 16 SET. 2019

EL ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO:

VISTO; el Memorando N°921-2019-GM-MDS de fecha 06 de septiembre de 2019 emitido por la Gerencia Municipal; el Informe N°029-GSC-MDS de fecha 04 de septiembre de 2019 emitido por la Gerencia de Seguridad Ciudadana; el Informe N°314-2019-GAJMDS de fecha 14 de agosto de 2019 emitido por la Gerencia de Asesoría Jurídica; el Informe N°173-2019/GDSEJ-MDS de fecha 07 de agosto de 2019 emitido por la Gerencia de Desarrollo Social, Educación y Juventudes; y,

CONSIDERANDO:

Que, la Municipalidad es un órgano de gobierno local con autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia de conformidad con lo establecido en el artículo 194° de la Constitución Política del Estado, y en concordancia con la Ley N°27972, Ley Orgánica de Municipalidades;

Que, el artículo 1° de la Constitución Política del Perú, establece que la defensa de la persona humana y el respeto de su dignidad son el fin supremo de la sociedad y del estado, y, en su artículo 2°, que toda persona tiene derecho a la vida, a su integridad moral, psíquica y física y a su libre desarrollo y bienestar; que toda persona es igual ante la ley, y que nadie debe ser discriminado por ningún motivo de origen, raza, sexo, idioma, religión, opinión, condición económica, o de cualquier otra índole, y que nadie debe ser víctima de violencia moral, psíquica o física, ni sometida a tortura y trato inhumanos y humillantes;

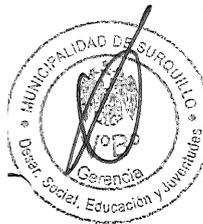
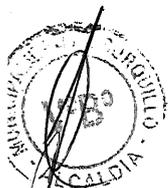
Que, el Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas ha formulado la Observación General N°8, acerca del derecho del niño a la protección contra el castigo corporal y otras formas de castigo cruel o degradante, y la Observación General N° 13, sobre los derechos de el/la niño/a a no ser objeto de ninguna forma de violencia; señalando las obligaciones de los Estados partes, y otros agentes para asumir sus responsabilidades para con los/las niños/as a nivel nacional, regional y municipal;

Que, el artículo 19° de la Convención sobre los Derechos del Niño, señala que los Estados partes adoptarán todas las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger al niño, niña y adolescentes contra toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual, mientras el niño se encuentre bajo la custodia de los padres, madres, responsables de su cuidado, de un representante legal o de cualquier otra persona que lo tenga a su cuidado;

Que, el artículo 3-A de la Ley N° 27337, Código de los Niños y Adolescentes señala que los niños, niñas y adolescentes, sin exclusión alguna, tienen derecho al buen trato, que implica recibir cuidados, afecto, protección, socialización y educación no violentas, en un ambiente armonioso, solidario y afectivo, en el que se le brinde protección integral, ya sea por parte de sus padres, tutores, responsables o representantes legales, así como de sus educadores, autoridades administrativas, públicas o privadas, o cualquier otra persona;

Que, mediante Decreto Legislativo N° 1377 que Fortalece la Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes tiene por objeto fortalecer la protección integral de niñas, niños y adolescentes, y garantizar el pleno ejercicio de sus derechos, priorizando las medidas de protección a su favor en situaciones de riesgo por desprotección familiar, la optimización de servicios en situaciones de riesgo por desprotección familiar, su derecho a la identidad y al nombre, la reserva de su identidad y la de sus familiares ante casos de violencia, así como la priorización en el pago de las pensiones alimenticias determinadas a su favor en sentencias judiciales;

Que, mediante Decreto Supremo N° 002-2018-MIMP se aprueba el Reglamento de la Ley N° 30466, Ley que establece parámetros y garantías procesales para la consideración primordial del interés superior del niño, tiene por objeto regular parámetros y garantías procesales para la consideración primordial del interés superior del niño en los procesos, procedimientos y demás actuaciones del Estado o entidades privadas que conciernen a niñas, niños y adolescentes;





Municipalidad de Surquillo

Que, el Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia (PNAIA2012-2021), que tiene rango de Ley, contempla la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes, sobre todo en lo que toca a su salud, educación, identidad y calidad de vida al interior de sus familias y comunidad;

Que, el Estado peruano en cumplimiento de dicha obligación aprobó la Ley N° 30403, Ley que prohíbe el uso del castigo físico y humillante contra los niños, niñas y adolescentes, con el fin de lograr el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes en un ambiente de protección sin violencia, no solo en su familia sino en todos los ámbitos en los que transcurre la niñez y adolescencia, comprendiendo la escuela, la comunidad, lugares de trabajo, entre otros relacionados; promoviendo prácticas de crianza positivas que no impliquen maltratos o malos tratos o en general violencia;

En uso de las facultades conferidas por la Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades;

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR el “**PROTOCOLO DE ACTUACION DEL PERSONAL MUNICIPAL PARA LA INTERVENCION EN LA PROTECCION DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN DISTRITO DE SURQUILLO**”, anexo adjunto a la presente Resolución.

ARTÍCULO SEGUNDO.- La Municipalidad Distrital de Surquillo, se **IDENTIFICA** con la “**ESTRATEGIA DE PROTECCION DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN ESPACIOS Y SERVICIOS PUBLICOS**” **PONTE EN #MODONIÑEZ**, como prioridad a ser protegidos de manera integral por las personas que deben garantizar su protección frente a situaciones que pongan en riesgo su integridad, y en la prevención y difusión de las buenas prácticas de convivencia y a trabajar con nuestros operadores locales del distrito, al desarrollo pleno de la comunidad con el marco del interés superior del Niño, Niña y Adolescente.

ARTÍCULO TERCERO.- GESTIONAR a través de la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Cooperación Internacional, recursos que contribuyan al desarrollo de las estrategias preventivas promocionales a favor de los Niños, Niñas y Adolescentes, con el objetivo de dar respuesta a la problemática de la violencia, asimismo que se incorpore la temática en todos los instrumentos de gestión del gobierno local.

ARTICULO CUARTO.- DEJAR sin efecto la Resolución de Alcaldía N° 110-2019-MDS de fecha 27 de marzo de 2019.

ARTICULO QUINTO.- ENCARGAR a la Gerencia Municipal, la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Cooperación Internacional, la Gerencia de Desarrollo Social, Educación y Juventudes, el cumplimiento de la ejecución del presente protocolo de intervención, y a la Gerencia de Estadística e Informática, la publicación de la presente Resolución en el Portal Institucional.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.



MUNICIPALIDAD DE SURQUILLO
Giencarlo Guido Casassa Sánchez
Giencarlo Guido Casassa Sánchez
ALCALDE



Municipalidad de Surquillo

PROTOCOLO DE ACTUACION AL PERSONAL MUNICIPAL PARA LA INTERVENCION EN LA PROTECCION DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTE EN SURQUILLO

1. OBJETIVO

Orientar la actuación de los servicios municipales en los distintos espacios públicos en la jurisdicción municipal a fin de prevenir, detectar y derivar situaciones de vulneración de derechos e integridad de las niñas, niños y adolescentes.

2. FINALIDAD PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN

Mejorar la protección de las niñas, niños y adolescentes en los espacios públicos y establecimientos ubicados en el territorio local.

3. BASE LEGAL

- Constitución Política del Perú.
- Resolución Legislativa N° 25278, que aprueba Convención sobre los Derechos del Niño.
- Ley N° 27337, Ley que aprueba el Código de los Niños y Adolescentes, y sus modificatorias.
- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
- Ley N° 30403, Ley que Prohíbe el uso del castigo físico y humillante contra los niños, niñas y adolescentes.
- Ordenanza Municipal N°237/MDS, Ordenanza que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de la Municipalidad Distrital de Surquillo.
- Decreto Legislativo N°1297, Decreto Legislativo para la protección de niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos.
- Ley N° 30466, Ley que establece parámetros y garantías procesales para la consideración primordial del interés superior del niño.
- Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Decreto Supremo N°001-2018-MIMP, que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1297.
- Decreto Supremo N° 001-2012-MIMP, Decreto Supremo que aprueba el Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia - PNAIA 2012-2021” y constituye Comisión Multisectorial encargada de su implementación.
- Decreto Legislativo N° 1377, Decreto Legislativo que fortalece la protección integral de niñas, niños y adolescentes.
- Decreto Supremo N° 002-2018-MIMP, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30466.
- Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y su Reglamento.
- Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades.

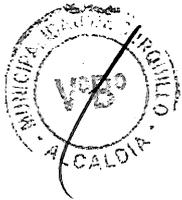
4. ALCANCE

El presente protocolo es de aplicación de los servicios municipales que se brindan a través de las distintas unidades orgánicas de la Municipalidad de Surquillo.

5. DISPOSICIONES GENERALES

5.1. Principios: Son aplicables al presente protocolo, los principios enunciados en el Título Preliminar del Código de los Niños y Adolescentes y otros señalados en el marco normativo a favor de la protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, con énfasis en los siguientes:

5.1.1 Interés Superior de la Niña, Niño y Adolescente: Este derecho sustancial, principio de interpretación y norma de procedimiento, asegura la protección y desarrollo integral de la niña, niño o adolescente en su familia y en caso excepcional, prioriza un entorno familiar alternativo. A fin de determinar el interés superior del niño, se respetan los vínculos familiares y se favorece el apoyo a la familia de origen como medida de protección prioritaria. En ningún caso su aplicación puede disminuir o restringir los derechos y garantías reconocidos a las niñas, niños y adolescentes. Cuando exista conflicto entre el interés superior de un niño y otros intereses o derechos, la autoridad competente analiza y pondera los derechos de todos los interesados, teniendo en cuenta que el derecho de la niña, niño y adolescente a que su interés superior es una consideración primordial.





Municipalidad de Surquillo

5.1.2. Confidencialidad: El personal de los distintos servicios municipales tiene la obligación de guardar absoluta reserva sobre los casos en los que intervengan. El principio de confidencialidad también implica la seguridad y resguardo de los expedientes y documentos de los casos atendidos en cualquiera de sus instancias.

5.1.3. Imparcialidad: El personal de los distintos servicios municipales actúa sin ninguna clase de discriminación entre las y los usuarios, otorgándoles trato igualitario con respeto a sus derechos.

5.1.4. Celeridad: El personal de los distintos servicios municipales actúa con diligencia y prontitud en el ejercicio de sus funciones, evitando actuaciones procedimentales y meros formalismos que dificulten el normal desarrollo del procedimiento, respetando las garantías procedimentales y el ordenamiento jurídico.

5.1.5. Informalismo: El presente protocolo debe ser interpretado de modo que los derechos e intereses de las niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad no sean afectados por la exigencia de aspectos formales que puedan ser subsanados dentro del procedimiento, siempre que dicha excusa no afecte derechos de tercero.

5.1.6. Impulso de oficio: Según corresponda, el personal de los distintos servicios municipales dirige e impulsa la atención a las niñas, niños y adolescentes, ordenando la realización o práctica de los actos que resulten convenientes para el esclarecimiento y decisión sobre las cuestiones necesarias.

5.2. Definiciones

5.2.1. Situaciones de riesgo: Es la situación en la que se encuentra una niña, niño o adolescente donde el ejercicio de sus derechos es amenazado o afectado, ya sea por circunstancias personales, familiares o sociales, que perjudican su desarrollo integral sin revestir gravedad, y no son o no pueden ser atendidos por su familia o entorno cercano. Esta situación requiere la actuación estatal adoptando las medidas necesarias para prevenir la desprotección familiar, sin que en ningún caso justifique la separación de la niña, niño o adolescente de su familia de origen.

5.2.2 Desprotección familiar: La situación que se produce de hecho a causa del incumplimiento o del imposible o inadecuado desempeño de los deberes de cuidado y protección por parte de los responsables del cuidado de los niños, niñas y adolescentes y que afecta gravemente el desarrollo integral de una niña, niño o adolescente. La situación de desprotección familiar tiene carácter provisional e implica la separación temporal de la niña, niño o adolescente de su familia para su protección, así como el apoyo especializado a la familia para la remoción de las circunstancias que la motivaron, aplicando las medidas de protección apropiadas establecidas en esta ley, promoviendo la reintegración familiar. La situación de pobreza, en ningún caso justifica, por sí sola, la separación de la niña, niño o adolescente de su familia de origen ni constituye desprotección familiar.

Es responsabilidad del Estado incorporar a estas familias a programas y servicios de protección social.

5.2.3. DEMUNA: La Defensoría Municipal de la Niña, Niño y Adolescente "DEMUNA" es un servicio especializado que tiene como finalidad contribuir al ejercicio de los derechos de las niñas, niños y adolescentes para su protección integral, actuando conforme a lo establecido en el Código de los Niños y Adolescentes y demás normas aplicables al servicio.

6. DISPOSICIONES ESPECÍFICAS

6.1 Intervención: Los servicios municipales, conforme a sus competencias, realizan las siguientes acciones a favor de la protección de niñas, niños y adolescentes:

6.1.1. Acciones de prevención:

a. Difundir en los lugares públicos mensajes de sensibilización referidos a la protección de las niñas, niños y adolescentes.





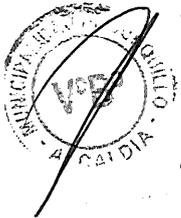
Municipalidad de Surquillo

- b. Señalizar los lugares de mayor concentración de personas con mensajes de la campaña promovida por el MIMP: "PONTE EN #MODONIÑEZ".
- c. Incorporar en todas las actividades públicas el mensaje a la población a cuidar y proteger a las niñas, niños y adolescentes.
- d. En todas las actividades que desarrolla la municipalidad se debe garantizar y priorizar el ingreso y salida de las niñas, niños y adolescentes.
- e. En las actividades que realice la municipalidad, el personal de seguridad no debe permitir que las niñas, niños y adolescentes se retiren solos/as. Cuando se trate de actividades dirigidas específicamente a niñas, niños o adolescentes, no debe permitirse el ingreso de personas adultas sin niñas, niños o adolescentes.

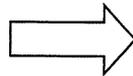
6.1.2 Acciones de Identificación/ Detección:

La detección es en forma directa (cuando la o el operador identifica en el lugar la situación de vulneración de una NNA) o por comunicación de tercero (a través de medios de comunicación, de personas naturales u otros medios). Esta etapa nos permite identificar señales de alerta y anticiparnos a la ocurrencia de ciertas situaciones o vulneraciones, es decir, llegar a tiempo; para este fin:

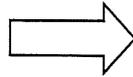
- a. El personal municipal debe mantenerse alerta/o en todo momento en los espacios públicos.
- b. Vigilar las zonas de mayor riesgo y supervisar el cumplimiento de las normas municipales.
- c. Debe registrarse toda información que ayude a tener mayores indicios de los casos que puedan suscitarse, para la intervención de los servicios especializados.



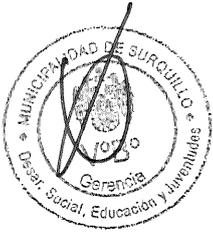
DETECCION



Evitar que las NNA sean vulnerados, es decir, llegar antes



Evitar que las NNA sean más dañados



6.1.3 Derivación:

Comunicar de manera inmediata a la autoridad competente (Policía Nacional del Perú, DEMUNA, Fiscalía, UPE).

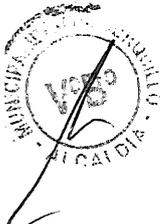
7. ACTUACION FRENTE A SITUACIONES DE VULNERACIÓN DE DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES (NNA)

SITUACIONES EN ESPACIOS PÚBLICOS	ACTUACIÓN INMEDIATA
Niño/a recién nacido encontrado sólo/a en la vía pública o en un establecimiento público	Comisaría al teléfono: 4459083. Dirección Jirón San Diego N° 401. Línea 1810. (Llamada gratuita). DEMUNA al teléfono: 4470537. Horario de atención: De lunes a viernes de 8:00 am a 17:30 pm. Dirección: Av. República de Panamá N° 5300 Piso 3.
NNA cuyo padre, madre o ambos manifiestan su deseo de entregarlo al Centro de Acogida Residencial o institución afín	Línea 1810. (Llamada gratuita). DEMUNA al teléfono: 4470537. Horario de atención: De lunes a viernes de 8:00 am a 17:30 pm. Dirección: Av. República de Panamá N° 5300 Piso 3.
NNA que se encuentra solo/a en la calle	Segunda Fiscalía Provincial Penal al teléfono: 3902348 Comisaría al teléfono: 4459083. Dirección Jirón San Diego N° 401. Línea 1810 (Llamada gratuita). DEMUNA al teléfono: 4470537. Horario de atención: De lunes a viernes de 8:00 am a 17:30 pm. Dirección: Av. República de Panamá N° 5300 Piso 3.



Municipalidad de Turquillo

NNA víctima de violencia física (cachetadas, empujones, jalones de cabello, entre otros).	Línea 100. (Llamada gratuita). DEMUNA al teléfono: 4470537. Horario de atención: De lunes a viernes de 8:00 am a 17:30 pm. Dirección: Av. República de Panamá N° 5300 Piso 3.
NNA víctima de violencia psicológica (insultos, humillaciones, gritos, etc.)	Línea 100. (Llamada gratuita). DEMUNA al teléfono: 4470537. Horario de atención: De lunes a viernes de 8:00 am a 17:30 pm. Dirección: Av. República de Panamá N° 5300 Piso 3.
NNA expuestos a lugares peligrosos (bares, cantinas, etc.)	Llamar a la línea 100. (Llamada gratuita). DEMUNA al teléfono: 4470537. Horario de atención: De lunes a viernes de 8:00 am a 17:30 pm. Dirección: Av. República de Panamá N° 5300 Piso 3.
NNA víctimas de violencia sexual	Comisaría al teléfono: 4459083. Dirección Jirón San Diego N° 401. Línea 100 (Llamada gratuita). DEMUNA al teléfono: 4470537. Horario de atención: De lunes a viernes de 8:00 am a 17:30 pm. Dirección: Av. República de Panamá N° 5300 Piso 3.
NNA en mendicidad en las calles (pidiendo limosna)	Llamar a la Comisaría al teléfono: 4459083. Dirección Jirón San Diego N° 401. Línea 1810 (Llamada gratuita). DEMUNA al teléfono: 4470537. Horario de atención: De lunes a viernes de 8:00 am a 17:30 pm. Dirección: Av. República de Panamá N° 5300 Piso 3
NNA que se encuentre en presunta explotación sexual NNA en presunta explotación laboral	Llamar de manera inmediata a la Comisaría al teléfono: 4459083. Dirección Jirón San Diego N° 401. Segunda Fiscalía Provincial Penal al teléfono: 3902348. DEMUNA al teléfono: 4470537. Horario de atención: De lunes a viernes de 8:00 am a 17:30 pm. Dirección: Av. República de Panamá N° 5300 Piso 3.
NNA en presunta explotación laboral	Comunicar a la Comisaría al teléfono: 4459083. Dirección Jirón San Diego N° 401. Segunda Fiscalía Provincial Penal al teléfono: 3902348. DEMUNA al teléfono: 4470537. Horario de atención: De lunes a viernes de 8:00 am a 17:30 pm. Dirección: Av. República de Panamá N° 5300 Piso 3.
NNA inducidos por adultos a realizar actividades ilícitas (robo, venta de drogas, etc.)	Comunicar a la Comisaría al teléfono: 4459083. Dirección Jirón San Diego N° 401. Segunda Fiscalía Provincial Penal al teléfono: 3902348. DEMUNA al teléfono: 4470537. Horario de atención: De lunes a viernes de 8:00 am a 17:30 pm. Dirección: Av. República de Panamá N° 5300 Piso 3.
NNA que se encuentre viviendo en la calle	Llamar de manera inmediata a la línea 1810 (Llamada gratuita). Informar DEMUNA al teléfono: 4470537. Horario de atención: De lunes a viernes de 8:00 am a 17:30 pm. Dirección: Av. República de Panamá N° 5300 Piso 3.
NNA que asume el cuidado de sus hermanos más pequeños.	DEMUNA al teléfono: 4470537. Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 am a 17:30 pm. Dirección: Av. República de Panamá N° 5300 Piso 3.
NNA que se queda encerrado solo/a durante largas horas.	DEMUNA al teléfono: 4470537. Horario de atención: De lunes a viernes de 8:00 am a 17:30 pm. Dirección: Av. República de Panamá N° 5300 Piso 3.
NNA que no tienen quien los cuide mientras sus padres, madres o adulto responsable de su cuidado trabajan.	DEMUNA al teléfono: 4470537. Horario de atención: De lunes a viernes de 8:00 am a 17:30 pm. Dirección Av. República de Panamá N° 5300 Piso 3 Comisaría al teléfono: 4459083. Dirección Jirón San Diego N° 401.



7.1. Consideraciones:

El personal que integran los programas, proyectos y servicios del municipio, frente a cualquier tipo de situación de vulneración de derechos de las niñas, niños y adolescentes todas las actuaciones del o la profesional de los servicios, programas o proyectos debe tomar en cuenta lo siguiente:



Municipalidad de Surquillo

- a. Asegurar que toda intervención sea respetuosa de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.
- b. Ante situaciones que configuren una presunta falta o delito se debe comunicar inmediatamente a la comisaría más cercana y a la DEMUNA.
- c. En toda intervención se debe garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales de las niñas, niños y adolescentes.
- d. El/la responsable de DEMUNA es la o el encargado/a de coordinar la capacitar a los programas, servicios o proyectos en derechos de las niñas, niños y adolescentes.
- e. Ante cualquier situación que involucre a la NNA la actuación debe ser inmediata.

8. RESPONSABILIDAD

La Gerencia de Desarrollo Social, Educación y Juventudes y la Gerencia de Seguridad Ciudadana son los encargados de velar por el cumplimiento del presente Protocolo.




MUNICIPALIDAD DE SURQUILLO
Giancarlo Guido Casasa Sanchez
ALCALDE